

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2024



Chers clients, nous vous avons sollicité tout au long de l'année 2024 pour répondre à notre enquête de satisfaction.

Nous tenons à vous remercier de vos retours qui nous permettent d'améliorer la qualité de nos services pour rester au plus proche de vos attentes.

Retrouvez les principaux résultats de l'enquête de satisfaction 2024 :

Accueil, conseil téléphonique, site internet



Partie Technique



Prestation commerciale



Qualité de traitement de vos réclamations



Prélèvement



Audits & Formations



Vous avez choisi de travailler avec Microlab principalement pour :



Compétences techniques



Relationnel



Réactivité